

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зими́на Валерия́ Викторовича «Механизмы декомпозиционного управления жизненным циклом информационно – технологических сервисов (на примере предприятий чёрной металлургии)», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.01 – Системный анализ, управление и обработка информации (в отраслях информатики, вычислительной техники и автоматизации)

Развитие современного общества сопровождается появлением все более сложных задач в различных сферах деятельности человека, в первую очередь – в информационно-технологической сфере и управлении разнообразными объектами. Универсальным методом преодоления сложности является декомпозиция исходной задачи, то есть ее разложение на множество взаимосвязанных простых задач, совокупность решений которых позволяет с приемлемой точностью найти решение исходной задачи. Диссертация Зими́на В.В. посвящена применению декомпозиционного подхода к решению сложных задач управления деятельностью ИТ-провайдеров, которая охватывает процессы разработки, внедрения, эксплуатации и утилизации ИТ-сервисов, предоставляемых организациям, использующим сервисы в своей деятельности. Количество ИТ-сервисов, применяемых сегодня организациями, может насчитывать от нескольких единиц до нескольких тысяч.

Проблема развития теоретической базы и создания новых сервисов для управления деятельностью ИТ-организаций является актуальной. Автор диссертации Зими́н В.В. выполнил для ее решения большой объем исследовательских и прикладных работ, которые связаны с управлением жизненным циклом ИТ-сервисов. К этим работам относятся: переход от отдельных задач, связанных с созданием и совершенствованием конкретных сервисов, к задачам управления жизненным циклом портфеля сервисов; развитие декомпозиционных методов решения задач управления; построение моделей жизненного цикла версий сервиса и портфеля сервисов; разработка структуры системы управления портфелем сервисов поставщика ИТ-услуг; планирование процессов реализации сервисов; распределение ресурсов на совершенствование ИТ-сервисов и ИТ-процессов; создание уникальных ИТ-сервисов для управления металлургическим производством; оптимизация основных бизнес-

процессов и внедрение ERP-систем на металлургических мероприятиях; исследование и совершенствование механизма управления проектной деятельностью ИТ-провайдера.

Недостатки и замечания по автореферату:

- сомнительно, что в раздел реферата «научная новизна» следует включать внедренные ИТ-сервисы интегрированной системы управления металлургическим предприятием; они, скорее, должны быть указаны в части «практическая значимость работы»;

- отсутствует расшифровка переменных  $a_{ik} \cdot a_{ij}$  в формуле (21).

В целом докторская диссертация Зиминой В.В. отвечает требованиям, предъявляемым к таким работам. В том числе по актуальности темы, научной новизне, по личному вкладу автора, по публикациям, по внедрению разработок на металлургических предприятиях. Она относится к проблемам, которая имеет важное значение для развития хозяйства России.

Д.т.н., профессор, заведующий кафедрой  
системного анализа и телекоммуникаций  
Института компьютерных технологий  
и информационной безопасности  
Южного федерального университета



Рогозов Юрий Иванович

ФГБОУ ВО Южный федеральный университет,  
технологический институт  
347928, Ростовская область, г. Таганрог,  
пер. Некрасовский, 44  
тел. 8(8634) 37-17-87  
E-mail: rogozov@tti.sfedu.ru

УДОСТОВЕРЯЮ  
личную подпись  
начальник отдела кадров

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Личную подпись Рогозов Ю.И.

ЗАВЕРЯЮ:

Ведущий специалист по работе с персоналом  
С.В. Ковалев  
2017

01 февраля 2017 г.

