# ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зимина Валерия Викторовича «Механизмы декомпозиционного управления жизненным циклом информационно–технологических сервисов (на примере предприятий чёрной металлургии)», представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.01 – Системный анализ, управление и обработка информации (в отраслях информатики, вычислительной техники и автоматизации)

Диссертация посвящена разработке математических моделей задач и декомпозиционных процедур их решения применительно к проблематике управления процессами жизненного цикла ИТ-сервисов (ИТ-услуг). А именно, предложен и реализован переход от управления разработкой и эксплуатацией информационных систем к управлению жизненным циклом ИТ-сервисов; конкретизированы общие представления о декомпозиционном подходе к задачам управления; построены теоретико-множественные модели версии сервиса и портфеля сервисов; разработана структура самооптимизирующегося ИТ-процесса; построены математические модели и процедуры решения многовариантной задачи формирования портфеля сервисов; разработаны и модели и декомпозиционные процедуры решения задачи календарного планирования внедрения сервисов; построены модели и разработаны механизмы распределения ресурсов на совершенствование ИТ-процессов.

К практически значимым результатам можно отнести исходную и декомпозиционную модель многовариантной задачи построения расписаний для комплекса «сталь-прокат» металлургического комбината; механизм согласованного управления сбалансированным проектированием ИТ-сервисов; разработку ИТ-сервисов для мониторинга показателей финансово-хозяйственной деятельности металлургической компании.

Материалы исследования опубликованы в 47 научных публикациях, в том числе 19 – из списка ВАК Российской Федерации, 4 – в изданиях, индексируемых базами данных Web of Science и Scopus, результаты неоднократно докладывались на международных научных конференциях. Эти показатели, а также авторские свидетельства на изобретения (7) и свидетельства о госрегистрации программ (2) подтверждают, что работа Зимина В.В. хорошо воспринята научной общественностью и официальными органами.

Автореферат написан математически корректным языком и хорошо структурирован. Как часть выполненной работы автореферат отражает ком-

петентность автора в области проводимых исследований и хорошее владение современными математическими методами.

К содержанию автореферата можно сделать следующие замечания:

1. Из реферата неясно, какое отношение имеет процедура реинжиниринга к управлению ИТ-сервисами.

2. На стр.15 реферата одним и тем же символом обозначен проект $p_{ji}$ и оценка вероятности $p_i$, что вызывает неоднозначность восприятия.

3. На рис. 13 не расшифрован блок ЛФР и неточно показаны переключатели БП1, БП2.

В целом, судя по автореферату, диссертационная работа Зимина Валерия Викторовича на тему «Механизмы декомпозиционного управления жизненным циклом информационно–технологических сервисов (на примере предприятий чёрной металлургии)» является законченным научным трудом, содержащим решение научной проблемы, имеющей важное хозяйственное значение, удовлетворяет требованиям ВАК России, предъявляемым к докторским диссертациям по специальности 05.13.01 – Системный анализ, управление и обработка информации (в отраслях информатики, вычислительной техники и автоматизации), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук.

Зав. кафедрой «Теплофизика и информатика в металлургии»,
Уральского федерального университета имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина, доктор технических наук
Заслуженный работник высшей школы РФ, профессор
Спирин Николай Александрович
E-mail: n.a.spirin@urfu.ru
Тел./факс: +7 (343) 375-48-15

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет» имени первого Президента России Б.Н. Ельцина
620002, г. Екатеринбург, ул. Мира 28.
E-mail: rector@urfu.ru
Тел./факс: +7 (343) 375-45-07, 375-46-09

Подпись заверяю

30.01.17

Начальник общего отдела УДИОП А.М. Косачева