

**Отзыв**  
**на автореферат диссертации Панкратовой Екатерины Владимировны ,**  
**представленной на соискание ученой степени кандидата физико-математических**  
**наук по специальности 05.13.18 – Математическое моделирование, численные**  
**методы и комплексы программ на тему «Исследование математических моделей**  
**неоднородных бесконечнолинейных СМО»**

В диссертации Панкратовой Е. В. проводится исследование неоднородных систем массового обслуживания, на вход которых поступают ординарные специальные потоки заявок. Актуальность работы заключается в том, что на данный момент существует постоянный рост требований к эффективности устройств, применяемых в системах передачи и обработки информации, сокращение сроков исследования и разработки новых телекоммуникационных систем и сетей. Случайный характер процессов формирования, обработки и передачи данных обуславливает необходимость применения стохастических моделей, в качестве которых широко используются модели массового обслуживания, представляющие собой системы и сети массового обслуживания различной конфигурации.

Рассмотренные в диссертационной работе математические модели неоднородных СМО позволяют учитывать неоднородность каналов связи, которые могут различаться по скорости, надежности, стоимости эксплуатации и т.д. Моделируются такие процессы системами с непуассоновскими входящими потоками и разнотипными обслуживающими приборами. Решение задач анализа неоднородных немарковских СМО с непуассоновскими входящими потоками на сегодняшний день представлено лишь отдельными работами и является актуальной научной проблемой.

Автореферат написан грамотным языком, научная новизна полученных результатов не вызывает сомнений, замечаний к оформлению автореферата нет.

Практическая ценность данной диссертационной работы заключается в том, что рассмотренные системы массового обслуживания с неоднородными приборами актуально использовать в качестве математических моделей работы гибридного канала, с помощью которых можно рассчитать его характеристики производительности и надежности в работе.

Считаю, что диссертация «Исследование математических моделей неоднородных бесконечнолинейных СМО» является законченной научно-квалификационной работой, отвечающей требованиям, установленным Положением ВАК РФ о присуждении научных степеней, а автор Панкратова Екатерина Владимировна заслуживает присуждения искомой степени кандидата физико-математических наук по специальности 05.13.18 – Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ.

Начальник организационно-технического отдела филиала ФБГОУ «Кемеровский государственный университет» в г. Анжеро-Судженске, кандидат физико-математических наук (специальность 05.13.18 – Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ)

Любина Татьяна Викторовна  
31.10. 2016

Адрес: 652470, Кемеровская область, г. Анжеро-Судженск, ул. Ленина, 8.

Тел.(38453) 6-28-92

E-mail: lyubina\_tv@mail.ru

