

Отзыв официального оппонента
на диссертационную работу Быковой Елены Юрьевны
«Социальная апатия как характеристика состояния учителей
в современном обществе (социально-философский анализ)»,
представленную на соискание ученой степени кандидата философских наук
по специальности 09.00.11 – Социальная философия

Актуальность темы исследования. Масштабные реформы в отечественной системе образования продолжаются уже около тридцати лет. За это время выросли несколько поколений российских учеников, многие из которых в свою очередь пришли в учебные классы и аудитории, чтобы принести свет знания подрастающему поколению. Нужно заметить, что изменения в российской системе образования отражают не столько уникальный путь нашей страны к вершинам современной цивилизации и культуры, хотя он, безусловно, тоже имеется, сколько общемировые тренды, существующие в современной педагогической науке и технологиях. Неудивительно, что проблемы, с которыми столкнулась отечественная школа на этом благородном пути, также отражают общемировую практику преподавания и воспитания.

Одной из важнейших проблем современной философии и психологии образования является проблема эмоционального выгорания педагогов, приводящая к обезличиванию педагогического процесса, потере интереса к содержанию образовательного процесса со стороны учителя, формализации обучения и, как следствие, потере качества образования. В зарубежной литературе данная проблема обсуждается с 80-х годов прошлого века, отечественные ученые обращаются к ней чуть позже.

Несмотря на то, что существует большое количество работ, посвященных исследованию данной проблемы, сама проблема не получила сколько-нибудь удовлетворительного решения. Более того, в современных условиях эмоциональное выгорание педагогов становится явлением настолько массовым, что оно фактически сводит на нет эффективность проводимых образовательных реформ. Многочисленные инструкции, регламенты, образовательные стандарты и прочие документы, призванные сделать наше образование рациональным, открытым и эффективным, разбиваются о стену равнодушия и безответственности среднестатистического учителя.

Традиционно проблема эмоционального выгорания работников социальной сферы рассматривается как проблема личностной психологии, своего рода душевная патология. Такой подход к проблеме порождает и традиционные методы ее решения: психокоррекция и реабилитация. Возможно, что в условиях, когда данный феномен встречается редко, данные методы могут быть достаточно эффективны. В современных условиях, когда эмоциональное выгорание для педагога – скорее правило, нежели исключение, необходима смена самого подхода к анализу сущности явления, что предполагает уже его философский анализ.

Диссертационное исследование Е.Ю. Быковой отвечает принципам актуальности выбранной темы и новизны выводов, сделанных автором

относительно проблематики социальной апатии как онтологической основы синдрома эмоционального выгорания учителей в современном обществе. Основные выводы диссертации, пункты научной новизны и положения, выносимые на защиту, выступают достаточно оригинальными тезисами, которые вносят вклад в широкое поле исследования как трендов, характерных непосредственно для современного общества и современного образования. Также в работе наличествуют выводы, которые обогащают традиционный подход к осмыслению философских и социально-психологических проблем образования.

Работа состоит из трех глав, библиографический список содержит 332 наименования, из них 92 иноязычных.

Во **введении** обосновывается актуальность темы диссертационного исследования. Характеризуется степень изученности проблем социального самочувствия учителей. Корректным образом формулируются объект и предмет исследования, научная новизна и положения, выносимые на защиту, дается оценка теоретического и практического значения диссертации. Приводятся сведения об апробации ее результатов.

Первая глава «Проблемы социального самочувствия учителей в современном обществе: специфика и причины распространения» посвящена анализу основных педагогических и психологических исследовательских концепций по изучению проблем самочувствия современных педагогов, с целью определения наиболее устоявшегося в отечественной и зарубежной литературе понимания природы данных состояний.

Отмечается, что понимание уникальности профессии учителя, распространенное среди современных психологов и социологов, ограничено их представлениями о повышенной эмоциональной напряженности условий труда и не затрагивает более глубокого смыслового поля, касающегося специфики взаимодействия педагогов с другим поколением, представляющим другую экзистенциальность, наполненную иными смыслами, отношением к жизни, восприятием и взглядом на мир. В связи с этим делается вывод о том, что использование психологического контекста препятствует рассмотрению более глубоких причин распространения среди учителей подобных состояний, помимо достаточно очевидных личностных, институциональных и социокультурных факторов.

Автор считает, что доминирующий психолого-ориентированный подход к интерпретации проблем самочувствия современных учителей в рамках профессиональной среды представляется недостаточным для понимания истинных причин распространения в среде педагогов состояний утраты и размывания мотивации.

Вторая глава «Концепция социальной апатии как исследовательская парадигма для интерпретации состояния современного общества» вводит авторскую концепцию социальной апатии позволяющую, по мнению соискателя, избежать ограниченности существующих подходов к проблеме.

Отмечается, что проблемы современных индивидов, обозначаемые в психологической литературе как выгорание, смыслоутрата, смысловое

отчуждение, экзистенциальный вакуум, дефицит исполненности и т.д., можно трактовать как социальную апатию, тем самым объединив общие для данных терминов симптомы безразличия, скуки, истощения и равнодушия, и подчеркнув принадлежность данной проблемы к широкому социальному контексту, провоцирующему повсеместное распространение данного состояния в современной среде, вне зависимости от национальности, половой, возрастной и профессиональной принадлежности.

Концепция социальной апатии предполагает не только описание сущностных черт проблемы, но и объяснение причин ее появления. Показано, что апатичное настроение и мироощущение современных индивидов, согласно данной концепции, формирует характер социальной среды. Фундаментальными причинами распространения социальной апатии обозначаются проблема отчуждения, преобладание инструментальной рациональности и трансформация ценностных ориентиров, которая привела к преобладанию в обществе эгоистичных, потребительских установок.

В результате в обществе большое распространение получает состояние безразличия, бессилия и равнодушия, которые мы предлагаем трактовать не как психологический синдром, обусловленный определенными негативными факторами узкой профессиональной среды, а как социальную апатию – более общий феномен, характеризующий состояние общества в целом.

Третья глава «Специфика проявления социальной апатии среди учителей» посвящена применению концепции социальной апатии для интерпретации проблем современных учителей, а также для выделения основных направлений по сглаживанию негативных последствий проявления данного состояния в педагогической среде.

Применение концепции социальной апатии для характеристики самочувствия современных учителей, по мнению автора, позволяет рассмотреть проблемы педагогов с точки зрения влияния социальной среды и выделить прямые и косвенные признаки, позволяющие обозначить состояние данной профессиональной группы как социальную апатию. Уникальность положения учителей, по сравнению с представителями иных профессий, объясняется не столько повышенной эмоциональной напряженностью деятельности, сколько специфическими особенностями учительского труда, которые определяются как вынужденное взаимодействие с другой экзистенциальностью и как отдаленность во времени результатов профессиональной деятельности.

Главной фундаментальной причиной распространения среди учителей состояния социальной апатии, по мнению соискателя, можно считать смысловое отчуждение, которое проявляется как ориентация современных педагогов на потребительское отношение к работе, отражающее всеобщую тенденцию к преобладанию инструментальной рациональности, отсутствие или непроявленность смыслов педагогической деятельности, ее обесценивание.

Поскольку социальная апатия выступает способом адаптации к неопределенным, быстро меняющимся условиям социальной среды, полностью «излечиться» от нее невозможно. Смягчение последствий преобладающей инструментальной рациональности, провоцирующей усиление

социальной апатии, среди педагогов представляется возможным с помощью создания условий для осознанного стремления учителей к профессиональному саморазвитию; усиления подготовки студентов педвузов к профессии, раскрытия ее значимости и связи со смыслом жизни; проведения более тщательного отбора поступающих в педагогические университеты (по принципам ответственного отношения к профессии, доказательства способности работать с детьми, а также академическим способностям); формирования сильного «чувства миссии», или веры учителей в главную миссию государственного образования. Переориентация ценностей и установок учителей предполагает переключение внимания педагогов с внешних условий деятельности на их установку по отношению к жизни, понятиям личной ответственности, ценностей, ожиданий и смыслов, определяющую их субъективную жизнь.

В **Заключении** автором подводятся основные итоги работы, намечаются возможные перспективы развития исследования.

Достоинства работы. Диссертация посвящена крайне актуальной теме, имеющей большое социальное значение, изложена хорошим научным языком. Литература, которую использовал автор, представляет собой как отечественные, так и зарубежные исследования. В списке литературы присутствуют работы, изданные в самые последние годы на нескольких европейских языках, включая экзотический для нашей страны шведский. Задачи, поставленные в данном диссертационном исследовании, решены. Положения, выносимые на защиту, достаточно обоснованы, выводы выглядят вполне достоверными. Получены теоретически значимые результаты. Рецензируемой работе свойственны научная новизна, концептуальная целостность, структурированность, логика изложения и непротиворечивость. В публикациях автора представлены основные идеи работы. Содержание автореферата отражает основное содержание диссертации.

У рецензента возникли следующие **замечания и вопросы**:

1. Очень сильное допущение и одновременно с этим самый уязвимый тезис автора – это проведение аналогии между социально-психологическим понятием эмоционального выгорания и социально-философским понятием социальной апатии, которое имеет место в первом параграфе второй главы «Социальная апатия как характеристика доминирующего аспекта социального самочувствия в современном мире» (стр. 81–104 диссертации). По большому счету, это ключевая теоретическая проблема диссертации. Дело в том, что эмоциональное выгорание – понятие, имеющее в науке однозначную негативную коннотацию, поэтому с ним нужно и должно как-то бороться, пусть даже и сомнительными с точки зрения философии методами психологии и педагогики. Социальная апатия не так однозначна и проста, это скорее неотъемлемая черта современной культуры, чем ее негативная характеристика, поэтому столь широко раздвинув границы интерпретации для исходной проблемы, не теряем ли мы из виду саму ее суть?

2. Если все же мы принимаем авторскую аналогию, то не оказывается ли проблема социальной апатии ключевой не только для учительского сообщества, но и вообще для любого современного человека: врача, военного, работника

сферы услуг и развлечений? Тогда, быть может, надо было попытаться решить проблему социальной апатии в целом, а уже затем восходить от абстрактного к конкретному? Собственно говоря, так в работе и происходит. Во второй главе «Концепция социальной апатии как исследовательская парадигма для интерпретации состояния современного общества» (стр. 81-125 диссертации), а она, как мы уже сказали ранее, ключевая для диссертации, мы ни с какими специфическими проблемами педагогического сообщества вообще не сталкиваемся. Такие проблемы возникают лишь в тексте третьей главы, которая в данном случае носит скорее факультативный характер.

3. Последний параграф третьей главы «К вопросу о смягчении последствий социальной апатии учителей» (стр. 154-170 диссертации) носит чрезмерно декларативный характер. Понятно, что если каждый из нас будет к людям относиться лучше, а к себе более требовательно, если мы станем духовно чище, то ничего плохого от этого не будет, а будет только все более и более замечательно. Понятно также, что если в педагогические вузы брать лучших абитуриентов, то получившиеся из них учителя тоже станут лучше. Но, во-первых, этот вывод мы могли бы сделать и без всякого предварительного исследования, он достаточно тривиален. Во-вторых, современные педагогические вузы зачисляли на педагогические специальности не того, кто выдержал огромный конкурс и доказал свое право на преподавание, а того, кто пришел. В третьих, если социальная апатия носит социально-онтологический характер, то бороться с ней возможно лишь путем глубинного изменения общества, что в эпоху стабильности с необходимостью можно и должно рассматривать как призыв к социальному экстремизму. Может быть, имеет смысл просто принять проблему к сведению и на этом успокоиться? Представляется, что наличие практических рекомендаций в структуре работы – следствие педагогического бэкграунда диссертанта и укорененности в учительском сознании представления о необходимости педагогического эксперимента. Удивительно, кстати, что в работе отсутствуют данные о разработке собственной авторской методики борьбы с социальной апатией, это бы полностью соответствовало внутренней логике повествования.

4. Последнее замечание носит сугубо технический характер: определенный смысл в том, что в диссертации фамилии зарубежных авторов даются на языке оригинала есть, по крайней мере, мы избегаем неправильного перевода на русский язык, предоставляя право это сделать самому читателю. Однако такой подход *volens nolens* предполагает некоторую последовательность в воплощении. На практике, у нас некоторые иностранные фамилии даются на латинице, некоторые в русском переводе, причем зачастую это одни и те же лица. Так, например, небезызвестная в сфере социальной психологии Кристина Маслак (Christina Maslach) на шестой странице диссертации фигурирует как К. Маслак, а уже через две страницы (8 стр.), как С. Maslach. Возникает ощущение, что речь идет о двух различных персонажах. И такое в диссертации встречается довольно часто. Более того, чести присутствовать в тексте работы на языке оригинала почему-то удостоиваются почти исключительно психологи и педагоги, имена философов всегда указаны только в их русском варианте.

Избирательность соискателя в данном случае на наш взгляд совершенно необъяснима.

Отмеченные недостатки несколько снижают качество исследований, но в целом не влияют на главные теоретические и практические результаты диссертации.

Диссертация является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным автором самостоятельно на высоком научном уровне. В работе приведены научные результаты, позволяющие квалифицировать их как решение научной задачи объяснения социальной апатии учителей в современном обществе, которая имеет значение для развития социальной философии.

Диссертационная работа отвечает критериям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней». Быкова Елена Юрьевна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата философских наук по специальности 09.00.11 – Социальная философия.

Официальный оппонент
заведующий кафедрой
философии и культурологии
Хакасского государственного
университета им. Н.Ф. Катанова,
доктор философских наук
(09.00.11 – Социальная философия),
доцент

Чистанов Марат Николаевич

18 ноября 2017 года

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова», 655017, г. Абакан, ул. Ленина, д. 90; телефон: +7(3902)243018, +7(3902)243364; веб-сайт: www.khsu.ru; электронная почта: univer@khsu.ru

Подпись М.Н. Чистанова удостоверяю

Ученый секретарь Ученого совета ХГУ



Н.Я. Артамонова