

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Каз Евгении Михайловны, выполненную на тему «Социально-трудовые отношения в организации: динамика развития и фактор «доверие»», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)

I. Актуальность избранной темы

Актуальность диссертационного исследования, выполненного Каз Евгенией Михайловной, связана с возрастающим интересом научного сообщества к изучению роли доверия в организации общественной жизни. Концепция доверия, как отмечается в диссертации, сформировалась и получила развитие в рамках психологии, социологии, этики, прежде всего, в зарубежных исследованиях. Автор справедливо замечает, что указанный феномен до сих пор не попал в сферу научного интереса экономики труда. Вместе с тем, разработка приемов и методов, активизирующих возможности сотрудников выполнять возложенные на них задачи в динамически изменяющихся условиях внешней и внутренней среды, невозможна без опоры на ресурс доверия. Итак, полагаем, что проблема, которую рассматривает диссертант: роль доверия в формировании социально-трудовых отношений, – является актуальной. Определение цели диссертационного исследования как «необходимость, возможность и пути интеграции научного потенциала концепции «доверие» в теоретические исследования и практику формирования социально-трудовых отношений на уровне организаций» (с. 7 диссертации) представляется обоснованным.

Достижение, благодаря проведенному исследованию, большего понимания роли доверия в деятельности организации в условиях непрерывных социально-экономических изменений, без сомнения, свидетельствует о теоретической и практической значимости диссертации Е.М. Каз.

II Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, определяется четкостью постановки цели и задач исследования, корректной систематизацией и обобщением научных знаний в области социально-трудовых отношений, тщательной аргументацией теоретических положений, развиваемых в работе, а также глубиной и логичностью выводов, представленных диссертантом. Автором проделана большая работа по анализу и обобщению существующих

научных трудов в изучаемой области, о чем свидетельствует обширный список используемой в диссертации литературы, содержащей 256 наименований, из них 69 на английском и других иностранных языках.

Е.М. Каз корректно обоснованы теоретические и практические положения исследования, сформированного с использованием качественных и количественных методов. Это позволило глубоко и всесторонне исследовать проблему доверия в формировании социально-трудовых отношений. Эмпирические данные, используемые диссертантом, собраны из первичных и вторичных источников информации. При выполнении эмпирического исследования ею соблюдены все необходимые процедуры проведения качественного и количественного анализа.

II. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность результатов проведенного исследования определяется тем, что:

- автор использует обширный перечень зарубежной и отечественной литературы по проблематике исследования;

- в диссертации корректно использованы методы экономико-математического анализа;

- при выполнении эмпирической части работы диссертант соблюдает все необходимые требования к проведению качественных и количественных исследований;

- успешная апробация результатов диссертации подтверждается справкой о внедрении;

- научные и практические результаты исследования автора были поддержаны грантом РГНФ (2016 г.);

- результаты диссертационного исследования апробированы на шестнадцати конференциях разного уровня, проходивших в Москве, Санкт-Петербурге и Томске;

- отдельные результаты диссертационного исследования прошли экспертное обсуждение в рамках VIII Российской Летней школы по экономике труда (организатор – Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», г. Москва).

В процессе проведенного диссертационного исследования автором получены следующие обладающие научной новизной результаты (с.8-9 диссертации):

- предложено уточненное определение социально-трудовых отношений, позволившее прояснить роль доверия в их формировании и выявлены особенности динамики социально-трудовых отношений, а также причины возрастающей роли фактора «доверие» в настоящее время;

- обоснована авторская позиция о многообразии социально-трудовых отношений, формирующихся в организации, обусловленных такими её

характеристиками, как стадия жизненного цикла, конфигурация и функциональные особенности ее структурных элементов;

– на основе введения понятий «хронотип» и «хронотоп» для описания закономерностей развития и специфической организации социально-трудовых отношений впервые выделены и терминологически обозначены основные виды хронотипов социально-трудовых отношений;

– теоретически доказано, что доверие представляет собой установку, а значит, хорошо поддается воздействию, что классические теории мотивации не исключают важную роль механизмов доверия на всех этапах управления трудом; это позволило предложить авторскую модель мотивации трудовой деятельности и эмпирически её подтвердить;

– доказав значимость роли руководителей различных уровней в формировании и укреплении доверия во вверенных им подразделениях, автор разработал методику формирования резерва для ротации руководителей и отбора претендентов, опирающаяся на результаты теоретических и прикладных исследований роли доверия в развитии социально-трудовых отношений.

III. Значимость результатов, полученных автором диссертации, для науки и практики

Проведенное диссертационное исследование имеет высокую теоретическую и практическую значимость. Теоретическая значимость результатов исследования состоит в развитии представлений на формирование социально-трудовых отношений и роль фактора «доверие». Установлена роль внутрикорпоративных факторов (стадия жизненного цикла, конфигурация, а также функциональные особенности структурных частей организации) в развитии доверия. С этой целью в приоритетном порядке автором использован потенциал современных структурной и динамической концепции организации для исследования проблем социально-трудовых отношений в компаниях и роли фактора «доверие».

Проведенный автором теоретический и эмпирический анализ, а также выявленные взаимосвязи между приемлемым, сложившимся уровнем доверия и результатами трудовой деятельности расширяют проблематику исследований трудовой сферы, включая в нее еще один ранее практически не изученный аспект социально-трудовых отношений. Это открывает перспективы для проведения дальнейших исследований в данной области.

Разработанный диссертантом подход к исследованию роли доверия в формировании социально-трудовых отношений в организации является логичным и последовательным и позволяет реализовать поставленные в работе задачи.

Практическая значимость работы заключается в разработке прикладного инструментария на принципах ситуационного подхода, который позволяет менеджменту компаний совершенствовать социально-трудовые

отношения в подразделениях организации с учетом их специфических особенностей.

Формирование системы «управления доверием» в организациях, как показано в диссертации, будет содействовать развитию в них социально-трудовых отношений, оказывая положительное влияние на экономические результаты деятельности.

V. Замечания по диссертационной работе

Отмечая высокий научный уровень выполненного диссертационного исследования, отметим, что некоторые утверждения и выводы вызывают сомнения или требуют дополнительного пояснения диссертанта:

1. Требуется уточнения место феномена «доверие» в понятийном поле экономики труда: в тексте диссертации автор рассматривает понятие «доверие» как ресурс (с.28), как механизм (с.33) и т.п., в то время как в названии работы указано, что доверие – это фактор.

2. На с. 72 диссертации автор пишет о «гармоничных социально-трудовых отношениях», но разве не противоречия (а конфликт – это проявление противоречия) являются фактором их развития?

3. Из текста работы не ясно, чем автор аргументирует выбор монографий И. Адизеса и Г. Минцберга для проведения контент-анализа. Почему за пределами исследования остались труды других современных исследователей?

4. По исследованиям социальной активности людей на макро- и мезоуровне выявлено, что константна не только институциональная структура социально-трудовых отношений, но и структура динамики переходов, следовательно, постоянна и скорость переходов в то или иное состояние; волны скорости изменения ценностных ориентаций и жизненных планов когерентны волнам скорости изменения социально-трудовых отношений в предметно-институциональной структуре. Действуют ли эти закономерности на микроуровне организации и её подразделений?

VI. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.

Рецензируемая диссертация представляет собой оригинальную самостоятельную научно-квалификационную работу, в которой содержится решение научной задачи, имеющей существенное значение для развития страны: разработка методического инструментария, направленного на управление доверием в организациях, на основе исследования роли указанного фактора в формировании социально-трудовых отношений.

Она написана на актуальную тему, содержит элементы новизны, полезные как для дальнейшего развития теории, так и для практической деятельности. Работа выполнена на высоком профессиональном уровне,

поставленная цель и задачи успешно решены в ходе проведения исследования. Ее выводы и рекомендации могут быть использованы как в деятельности организаций, так и в процессе обучения будущих экономистов. Автореферат и опубликованные статьи (26 работ общим объемом 7,2 п.л., в том числе 1 статья в журнале, входящем в базу цитирования Web of Science, 6 статей, включенных в Перечень российских рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ) отражают основное содержание диссертации.

Диссертационная работа полностью соответствует критериям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Каз Евгения Михайловна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда).

Официальный оппонент
 профессор кафедры менеджмента
 федерального государственного бюджетного
 образовательного учреждения высшего образования
 «Новосибирский государственный технический
 университет», доктор экономических наук (08.00.05 –
 Экономика и управление народным хозяйством
 (экономика труда)), профессор

Ирина Борисовна Адова

06 марта 2017 г.

630073, г. Новосибирск, пр-т К. Маркса, 20, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный технический университет»

www.nstu.ru

rector@nstu.ru

+7 (383) 346-08-43,

+7 (383) 346-11-21

Личную подпись И.Б. Адовой заверяю:

Ученый секретарь НГТУ, профессор



Геннадий Михайлович Шумский